

### Instruções para recuperação de senha:

1. Acesse [www.ibama.gov.br](http://www.ibama.gov.br) e clique em login Serviços
2. Clique em “Esqueceu a senha?”
3. Selecione a opção “Recuperação de senha” e digite o CPF ou CNPJ
4. Selecione o e-mail para recebimento do link para recuperação da senha

#### 4.1 Não reconheceu os e-mails?

4.1.1 Clique em “Não tenho acesso ao(s) e-mail(s) apresentado(s)”

4.1.2 Acesse o Formulário de Atualização de E-mail

- Elabore e assine a petição conforme modelo disponível no sistema, com firma reconhecida em cartório ou autenticada por servidor público. \*

- Pessoa Física: o próprio interessado assina.

- Pessoa Jurídica: o responsável legal pela empresa assina, conforme disposto no Contrato Social (um dos sócios) ou em documento da Receita Federal que comprove a responsabilidade legal.

- Digitalize e insira a petição no Formulário de Atualização de E-mail.

- Pessoa Jurídica: digitalizar e inserir também o Contrato Social (páginas de identificação da empresa e da assinatura dos sócios) ou documento da Receita Federal que comprove a responsabilidade legal

- Envie o Formulário.

4.1.3 Volte e clique novamente em "Esqueceu a senha?"

4.1.4 Selecione a opção "Recuperação de senha" e digite CPF ou CNPJ

4.1.5 Selecione o e-mail no qual quer receber o link para recuperação da senha

5. Acesse o e-mail, clique no link recebido e crie uma nova senha.

\*Conforme a Lei Geral da Desburocratização (nº 13.726, de 2018), o reconhecimento da firma pode ser feito por qualquer servidor público. O Ibama exige que o servidor se identifique adequadamente, seja por meio de carimbo ou número da matrícula. Consulte o art. 3º, inciso I da Lei.